

DOCUMENTO DI SINTESI

Il presente documento riporta le principali condizioni economiche e contrattuali del contratto di mediazione, di cui costituisce parte integrante.

<p>Provvigione a favore del Mediatore Creditizio per forma tecnica di finanziamento:</p> <p><input type="checkbox"/> Cessione del quinto dello stipendio</p> <p><input type="checkbox"/> Delegazione di pagamento</p> <p><input type="checkbox"/> Prestito Personale</p> <p><input type="checkbox"/> Mutuo</p>	<p><i>La provvigione, come sotto determinata, sarà versata direttamente dall'Ente Erogante al mediatore e la provvigione corrisposta sarà inclusa dall'Ente Erogante nel calcolo del TAEG/ISC.</i></p> <p><i>Provvigione pari al ____% da calcolarsi sul delta montante dell'operazione di finanziamento che il cliente avrà ottenuto da parte dell'Ente Erogante in virtù dell'attività svolta dal mediatore.</i></p> <p><i>– Provvigione pari al ____% da calcolarsi sull'importo erogato dall'Ente Erogante al cliente.</i></p> <p><i>– Provvigione pari al ____% da calcolarsi sul monte interessi del finanziamento concesso dall'Ente Erogante al cliente.</i></p> <p><i>– Provvigione pari al ____% da calcolarsi sull'importo erogato dall'Ente Erogante al cliente.</i></p> <p><i>– Provvigione pari al ____% da calcolarsi sul monte interessi del finanziamento concesso dall'Ente Erogante al cliente.</i></p>
<p>Spese di istruttoria a carico del cliente spettanti al mediatore</p>	<p><i>Non sono previste spese di istruttoria a carico del cliente e spettanti al mediatore.</i></p>
<p>Spese a carico del cliente documentate dal mediatore</p>	<p><i>Non sono previste spese a carico del cliente documentate dal mediatore.</i></p>
<p>Spese a carico del cliente dovute al mediatore relative a servizi o accessori opzionali</p>	<p><i>Non sono previste spese a carico del cliente dovute al mediatore relative a servizi o accessori opzionali.</i></p>
<p>Conferimento del contratto di mediazione creditizia con esclusiva</p>	<p><i>Il contratto di mediazione creditizia viene conferito per tutta la sua durata in forma esclusiva.</i></p>
<p>Durata del contratto</p>	<p>180 giorni</p>
<p>Diritto di recesso</p>	<p><i>E' riconosciuta al cliente la facoltà di recedere dal presente contratto entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del presente contratto, così come indicata in calce.</i></p>
<p>Dichiarazione del richiedente</p>	<p><i>Il richiedente ha l'obbligo di dichiarare il vero e risponde della veridicità e dell'autenticità dei documenti e/o delle informazioni fornite.</i></p>
<p>Modifiche del contratto</p>	<p><i>Dovranno avvenire per iscritto previa accettazione delle parti.</i></p>
<p>Inadempimento degli obblighi contrattuali e clausola penale</p>	<p><i>Il cliente sarà tenuto a corrispondere a Credito Ideale Mediazione Creditizia Srl una penale pari ad € 600,00 dovuta nei casi esplicitati al punto 8. del Contratto di Mediazione Creditizia. Non sono previste penali nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore.</i></p>
<p>Foro competente</p>	<p><i>Foro di Arezzo, fatta salva l'applicazione del foro generale del consumatore qualora applicabile.</i></p>

Luogo e Data _____, ____/____/____

Per ricevuta _____

CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

TRA

DATI DEL CLIENTE*(o del Legale Rappresentate, se persona giuridica)*

..... Cognome Nome	
..... Codice Fiscale Indirizzo di residenza (Via, nr, Cap, Comune, Provincia)	
..... Email Telefono Cellulare

di seguito per brevità, il “Cliente”

E**Credito Ideale Mediazione Creditizia S.r.l. - Via Martiri di Civitella 3 - 52100 Arezzo (AR) - Tel. 0575-1890087 – Fax 0575-1890086**E-mail: direzione@creditoideale.it – PEC: creditoideale@pec.wmail.it – Sito internet: www.creditoideale.it -

P.IVA e Codice Fiscale: 02287740514 – Numero REA: AR-175467

Società di mediazione creditizia iscritta all’elenco tenuto dall’Organismo degli Agenti e Mediatori (OAM) n. **M417**

di seguito anche “Mediatore Creditizio”

Premesso che

- 1) Credito Ideale Mediazione Creditizia Srl per lo svolgimento dell’attività di mediazione creditizia si rivolge a primari Istituti di credito e/o intermediari finanziari previa valutazione di ogni singola posizione nonché nel rispetto delle disposizioni circa la dovuta garanzia di professionalità ed indipendenza previste per la figura del Mediatore Creditizio;
- 2) il Cliente intende avvalersi dell’attività esercitata dal Mediatore Creditizio, per la ricerca e l’ottenimento di un finanziamento adeguato e conforme alle proprie esigenze, caratteristiche e necessità;
- 3) il Cliente ha preso visione del servizio offerto da Credito Ideale Mediazione Creditizia Srl e delle relative condizioni economiche, tramite il Foglio Informativo ed il Documento di Sintesi nel quale Credito Ideale Mediazione Creditizia Srl ha sintetizzato le condizioni economiche applicate;
- 4) il predetto Documento di Sintesi, che costituisce parte integrante del presente Contratto, riporta gli oneri da sostenere da parte del Cliente per il rilascio del finanziamento;
- 5) Credito Ideale Mediazione Creditizia Srl è disponibile a supportare il Cliente in tutte le fasi di analisi e di predisposizione di quanto necessario per la messa in relazione dello stesso con il potenziale Ente finanziatore;
- 6) il Mediatore Creditizio si impegna a garantire al Cliente la massima trasparenza e professionalità nella gestione del rapporto con lo stesso e risulta essere in possesso di un’adeguata struttura, per il corretto e conforme esercizio dell’attività di mediazione creditizia, nell’interesse e tutela della Clientela e nel rispetto della disciplina del settore;
- 7) il mediatore dichiara di aver stipulato una polizza di assicurazione della responsabilità civile per i danni arrecati nell’esercizio dell’attività derivanti da condotte proprie o di terzi del cui operato risponde a norma di legge;
- 8) il Mediatore Creditizio assicura e verifica, anche attraverso l’adozione di adeguate procedure interne, che i propri dipendenti e collaboratori (di cui si avvale per il contatto con il pubblico) rispettino le norme loro applicabili e possiedano i requisiti di onorabilità e professionalità previsti dalla normativa vigente ed in particolare secondo quanto previsto dall’art. 128-novies del TUB e dagli artt. 14 e 15 del D.Lgs. 141/2010 e successive modifiche ed integrazioni;
- 9) il Cliente ha ricevuto e preso visione della:
 - a. documentazione in materia di informativa precontrattuale e trasparenza secondo il titolo VI del Testo Unico Bancario e secondo il Provvedimento di Banca d’Italia 29 luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” (per quanto di competenza e pertinenza della figura del Mediatore Creditizio);
 - b. documentazione in materia di informativa ai sensi della disciplina sulla protezione dei dati personali D.Lgs. 196/2003 (Codice sulla privacy);
- 10) il Sig. _____ fa parte dell’organizzazione di Credito Ideale Mediazione Creditizia Srl in qualità:
 - di collaboratore in forza di un mandato di agenzia ex art. 1742 ed è in possesso di tutti i requisiti prescritti.
 - di dipendente ed è in possesso di tutti i requisiti prescritti.
- 11) le Parti intendono disciplinare con il presente contratto i termini del rapporto tra loro instaurato.

Tutto ciò premesso, si conviene e si stipula quanto segue**1. Premesse**

Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente incarico.

2. Oggetto dell’incarico

Il presente incarico è conferito ai sensi dell’art. 1754 c.c., senza rappresentanza ed i diritti e gli obblighi di finanziamento sorgeranno con la sottoscrizione del relativo contratto con l’Ente erogante/finanziatore ed ha, nello specifico, per oggetto la mediazione creditizia intesa come messa in relazione di banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V del TUB con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma (art. 128-sexies Testo Unico Bancario vigente).

L’attività di mediazione va adeguata a titolo esemplificativo e non esaustivo al profilo economico, reddituale, finanziario, familiare del Cliente, alle sue specifiche esigenze, nonché all’entità del finanziamento richiesto e si sviluppa nelle seguenti attività:

- studio preliminare di fattibilità ed ottimizzazione degli obiettivi;
- pre – istruttoria documentale;
- analisi finanziaria e patrimoniale;

- individuazione dell'Ente finanziatore che presenti le proposte e le condizioni maggiormente confacenti alle esigenze ed alle caratteristiche del Cliente;
- predisposizione e trasmissione all'Ente finanziatore individuato della richiesta e della relativa documentazione necessaria e comunque prevista dagli obblighi normativi in capo ai mediatori creditizi ed eventualmente dai singoli Istituti di Credito/Intermediari finanziari (previa indicazioni degli stessi);
- assistenza durante l'iter procedurale della pratica e nei contatti con il/i potenziale/i ente/i erogante/i sino al perfezionamento del finanziamento (salvo diversa decisione dell'ente medesimo cui spetta in via esclusiva ed insindacabile la decisione finale circa la concessione del finanziamento e le modalità di espletamento del rapporto tra Ente e Cliente);
- affiancamento nella ricezione della risposta di approvazione/non approvazione della richiesta di finanziamento da parte dell'Ente erogante interpellato.

L'attività di mediazione di cui al presente incarico sarà principalmente sviluppata attraverso l'intervento e l'interposizione di collaboratori e/o dipendenti di cui la società si avvale nel rispetto delle prescrizioni normative vigenti. Il mediatore assicura e verifica, anche attraverso l'adozione di adeguate procedure interne, che i propri dipendenti e collaboratori di cui si avvale per il contatto con il pubblico, rispettino le norme loro applicabili, possiedano i requisiti di onorabilità e professionalità indicati all'articolo 128-quinquies, e curino l'aggiornamento professionale.

Il Mediatore Creditizio si impegna a consegnare al Cliente documenti ed informazioni utili ad una scelta libera e consapevole da parte sua tra le diverse alternative presenti sul mercato.

Inoltre il Mediatore Creditizio si impegna:

- a semplice richiesta del Cliente a comunicare ogni dato relativo alla propria organizzazione;
- a consegnare al Cliente tutti i documenti necessari per l'espletamento delle attività oggetto e finalità del presente incarico.

Il Mediatore Creditizio potrà assumere tutte le informazioni (inerenti il Cliente) tecnico-legali ritenute utili nonché per l'espletamento ed il conseguimento del presente incarico con promessa fin d'ora da parte del Cliente di rato e valido rispetto all'operato del Mediatore Creditizio.

3. Caratteristiche e condizioni del finanziamento

Importo richiesto: € _____ (Euro _____ / _____) Durata (anni): _____

Tipologia di forma tecnica: Cessione del quinto dello stipendio Delegazione di pagamento Prestito Personale Mutuo

4. Durata del contratto, condizioni e patto di esclusiva

Il Cliente autorizza il Mediatore Creditizio a dare immediato corso al presente incarico che avrà durata di 180 (centottanta) giorni a decorrere dalla data di sottoscrizione ed accettazione del presente incarico da parte del Cliente medesimo nel rispetto degli obblighi di informazione a favore di quest'ultimo.

Alla scadenza di detto termine il vincolo contrattuale si intende automaticamente cessato senza necessità di disdetta da entrambe le parti; il Cliente si impegna all'uso a consegnare al Mediatore Creditizio tempestivamente e tutta la documentazione e le informazioni occorrenti per le operazioni necessarie all'istruzione della pratica relativa al finanziamento del Cliente.

L'incarico si intende conferito in esclusiva al Mediatore Creditizio fino a cessazione dello stesso. Il Cliente, pertanto, per tutta la durata dell'incarico, non potrà per alcun motivo conferire analogo incarico ad altro soggetto, ovvero, agire in proprio con altri operatori, anche non professionali, per l'ottenimento del finanziamento.

Il cliente, contestualmente alla conclusione del finanziamento da parte della banca e/o dell'intermediario, sarà tenuto a corrispondere alla società una provvigione ammontante al _____ %, da calcolarsi sul montante lordo (o Delta montante in caso di rinnovo) dell'operazione di finanziamento che sarà erogata al cliente da parte dell'Ente Erogante in relazione all'operazione di finanziamento che il cliente avrà ottenuto in virtù dell'attività svolta dalla società. Tale provvigione sarà versata direttamente dalla banca e/o dall'intermediario finanziario alla società e la provvigione corrisposta sarà inclusa dalla Banca o dall'Intermediario Finanziario eroganti nel calcolo del TAEG/ISC.

5. Obblighi e diritti del Cliente

Il Cliente dichiara che i dati, le notizie e la documentazione dallo stesso forniti corrispondono al vero; a tale proposito, il Cliente esonera il Mediatore Creditizio da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, ritardata o inidonea consegna della documentazione e delle informazioni indispensabili per l'istruttoria della richiesta di finanziamento; la manleva si estende alla veridicità delle dichiarazioni rilasciate a seguito delle richieste del Mediatore Creditizio, rispetto a cui unico responsabile è il Cliente.

Il Cliente dichiara, ferma restando la consegna da parte sua dei documenti concernenti la situazione patrimoniale/finanziaria/reddituale e generale, conferendo la facoltà al Mediatore Creditizio di effettuare gli accertamenti che riterrà più opportuni:

- di non essere a conoscenza di segnalazioni nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia o in CRIF, protesti, procedimenti penali pendenti, procedure esecutive in corso, ipoteche iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare ovvero coobbligato. Nel caso di sussistenza di dette circostanze, il Cliente è obbligato a farne dichiarazione e, a tale proposito indica quanto segue: _____;
- di esonerare il Mediatore Creditizio da ogni responsabilità circa la veridicità dei documenti ad esso affidati per l'istruttoria della pratica connessa all'incarico;
- di non aver in corso altri contratti di mediazione creditizia; se così non fosse è obbligato a palesare tale circostanza. In caso di falsa dichiarazione, essa si considera giusta causa di risoluzione dell'incarico con effetto immediato al momento della emersione della falsa dichiarazione (fatto salvo quanto previsto dall'articolo 9 del presente incarico).

Il cliente ha diritto di ricevere copia del contratto di mediazione creditizia stipulato in forma scritta.

6. Esonero di responsabilità del Mediatore Creditizio

Il Mediatore Creditizio non è responsabile degli inadempimenti e/o dell'eventuale mancata concessione e/o erogazione alla Clientela dei finanziamenti richiesti da parte degli Enti eroganti; il Mediatore Creditizio non è altresì vincolato da alcun obbligo di motivazione generica o specifica nei confronti della Clientela nel caso di mancata concessione e/o erogazione dei finanziamenti richiesti.

7. Obblighi del Mediatore Creditizio

Il Mediatore Creditizio deve compiere l'attività pre-istruttoria adeguandola al profilo economico del Cliente ed all'entità del finanziamento richiesto; deve comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede e deve svolgere l'attività di mediazione rispettando tutte le disposizioni normative in materia di trasparenza e si impegna a rispettare il segreto professionale e le disposizioni in materia di protezione dei dati personali ed in materia di anticircolaggio, approntando ed applicando tutti gli adempimenti prescritti da dette disposizioni normative.

Il Mediatore Creditizio si impegna ad eseguire il servizio di mediazione di cui al presente incarico, entro il termine previsto all'art. 4 e per questo il Cliente lo autorizza a dare immediatamente corso a quanto qui previsto.

8. Inadempimento degli obblighi contrattuali e penale

Qualora il cliente, senza giustificato motivo documentabile, receda dal contratto prima della sua naturale scadenza, salvo quanto previsto all'art.9, o qualora la pratica sia in primo parere positivo e venga ritirata dal cliente, o qualora la pratica si trovi in avanzato stato di lavorazione o in delibera e venga ritirata dal cliente, o abbia fornito dati, notizie o documentazione non rispondenti al vero, o abbia stipulato contratto con altro mediatore, o qualora la pratica venga declinata dalla banca per una delle seguenti motivazioni: omessa comunicazione da parte del cliente di segnalazione negativa in banche dati CRIF, CR, CTC, CAI, SIA, il Cliente stesso si obbliga a versare a favore di Credito Ideale Mediazione Creditizia Srl una somma pari ad €600,00 a titolo di penale. **La penale non è mai dovuta nel caso il cliente sia un Consumatore.**

9. Diritto di recesso

Il Cliente può recedere entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del presente contratto a mezzo semplice comunicazione con conferma di ricevimento (a mezzo PEC ovvero a mezzo raccomandata AR), senza che nulla gli possa venire addebitato a qualunque titolo.

10. Antiriciclaggio e privacy

Il Cliente dichiara di avere preso atto dell'obbligo del Mediatore Creditizio di rispettare la legge e gli adempimenti relativi alla normativa sull'antiriciclaggio circa l'adeguata verifica, l'identificazione, registrazione e riscontro delle informazioni relative al Cliente e circa la comunicazione dei dati medesimi all'Ente finanziatore con il quale metterà in contatto il Cliente stesso. Il Cliente dichiara inoltre di aver preso visione dell'informativa consegnata ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003 e di avere avuto conoscenza dei diritti in essa previsti a tutela della propria privacy e di aver prestato il consenso alla conservazione ed al trattamento dei propri dati personali per le finalità connesse allo svolgimento del presente incarico di mediazione creditizia.

11. Modifiche all'incarico

Le parti convengono che ogni modifica al presente incarico potrà essere effettuata esclusivamente in forma scritta.

12. Controversie

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R a Credito Ideale Mediazione Creditizia S.r.l. Via Martiri di Civitella 3 – 52100 Arezzo; oppure tramite email: reclami@creditoideale.it o posta elettronica certificata: creditoideale@pec.wmail.it, indicando i seguenti elementi:

Nominativo del cliente; Data del contratto; Recapiti del cliente; Motivazione del reclamo; Richiesta sottoposta al mediatore.

Il mediatore si impegna a rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il cliente si deve rivolgere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) consultando il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure al mediatore.

Foro competente è quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Tuttavia le parti espressamente convengono che per le cause relative a diritti di obbligazione e di pagamento è anche competente il Foro di Arezzo con ciò derogandosi volontariamente alla competenza ordinaria. Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 206/2005 (Codice del consumo) il Cliente riconosce che l'indicazione del Foro così convenuto è stata liberamente determinata tra le parti e che non costituisce squilibrio alcuno delle condizioni contrattuali, fatte salve le ipotesi di foro inderogabile per Legge. Resta salvo il caso in cui il cliente sia un consumatore: in tal caso si applicheranno in materia di foro competente, le disposizioni del Codice del Consumo.

13. Rinvio

Per tutto quanto non previsto dal presente accordo, si rinvia alle norme vigenti e, in particolare, alla normativa in materia di mediazione creditizia con particolare riferimento all'art. 128 del T.U.B.

Il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, ha ricevuto e preso visione delle apposite Guide di Banca d'Italia, del Foglio Informativo e di una copia completa del presente Contratto idonea per la stipula, (se fuori sede e in caso di finanziamento anche tabella tassi usura) documenti tutti liberamente disponibili ed accessibili per il Cliente nei locali di Credito Ideale Mediazione Creditizia Srl aperti al pubblico o presso le sedi operative dei Collaboratori.

Il presente contratto è composto di n. 4 pagine e con la sottoscrizione il Cliente dichiara di averne ricevuta copia.

Luogo _____ Data, _____

(Firma del Cliente)

Il collaboratore Credito Ideale Mediazione Creditizia Srl

Il Cliente dichiara di ricevere copia del presente contratto, sottoscritta e datata e di approvare per iscritto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. e dell'art.33 e ss del Codice del Consumo, le condizioni contrattuali di cui ai paragrafi 2 (Oggetto dell'Incarico), 3 (Caratteristiche e condizioni del finanziamento), 4 (Durata del contratto, condizioni e patto di esclusiva), 8 (Inadempimento degli obblighi contrattuali e penale), 12 (Controversie).

Luogo _____ Data, _____

(Firma del Cliente)

Il collaboratore Credito Ideale Mediazione Creditizia Srl